

ETİK KOD

Giriş

Yönderlik ve Koçluk Derneği (EMCC–T), koçluk/yönderlik (*) ilişkisinde en iyi uygulamayı desteklemek ve koçluk/yönderlik ortamının öğrenme ve gelişimde en yüksek faydayı sağlayabilmesi için, hayata geçirildiği her şekilde mümkün olan en yüksek standartları sürdürmesi amacıyla kurulmuştur.

Amaç

Bu etik kod, danışanların ve sponsorların, koçluk/yönderlik, eğitim veya süpervizyon içeren ilişkiler kapsamında bir koç/yönderden beklentilerinin neler olabileceğini belirler ve mutabık kalacakları herhangi bir sözleşmenin başlangıç noktasını oluşturur.

Bütün EMCC-T üyeleri, derneğin prensiplerini ve amaçlarını kabul eder. Üyelerin bu etik prensiplere uygun davranmayabileceği halleri de öngören derneğimiz, herhangi bir üyenin yaptığı kod ihlalinin bildirilebildiği ve soruşturulabildiği bir süreci de kabul etmiştir. Bu hususa bu belgenin ilerleyen bölümlerinde değinilecektir.

Bütün EMCC-T üyeleri, sözleşme aşamasında sponsor kavramını da içeren paydaşları, kuruluşları ve bireysel danışanları, bu Etik Kodun varlığından haberdar edecektir.

Terimler

“Koçluk/yönderlik” terimi, iş ortamı dahilinde ve haricinde gerçekleştirilen her türlü koçluk veya yönderlik faaliyetini ifade etmektedir. EMMC-T derneği, koçluk ve yönderlik faaliyetinin bir çok şekilde gerçekleştirildiğinin ve detaylı standartlar hazırlandığında bu faaliyetlerin de ayrıntıları ile tanımlanması gerektiğinin farkındadır.

“Müşteri” terimi, koçluk/yönderlik hizmetinden yararlanan kişileri ifade eder. Koçluk/yönderlik ilişkilerinde bunun yerine tarafların kullanırken rahat hissettikleri “meslekdaş”, “öğrenen”, “ortak”, “danışan”, “koçluk alan”, “coachee” veya “menti” gibi terimlerin de kullanılabileceğine inanıyoruz.

Koç/Yönderin aynı anda iki müşterisinin olduğu durumlar da söz konusudur: birey olarak danışan ve koçluk/yönderlik hizmetinden yararlanan kurum. Bu kodda “sponsor” terimi ikinciyi belirtmek için kullanılmaktadır.

“Süpervizyon” ve “süpervizör” terimleri, koç/yönderin faaliyetinin takip edildiği ve bu konuda destek/yönlendirme talep edilen süreci ifade eder. Terim, aynı kalmakla birlikte burada kastedilen süreç, psikoterapi ve danışmanlık hizmetlerinde verilen biçiminden belirgin farklılıklar gösterebilmektedir.

Kod

Koç/yönder, insanlık onuruna uygun hareket etmeyi peşinen kabul eder. Farklılıklara saygılı olarak ve fırsat eşitliğini gözeterek hareket edeceklerdir.

Koç/yönderin öncelikli sorumluluğu, danışan ve sponsorun zarar görmesinden kaçınan bir tutum izleyerek mümkün olan en iyi hizmeti vermektir.

Koç/yönder, konumunun itibarı gereği, bağımsız kalma, ve kişisel sorumluluk ilkelerine adanmış olarak ihtiyatlı ve haysiyetli biçimde faaliyetini yürütecektir.

EMCC Etik Kodu aşağıdaki hususları içerir:

- Yetkinlik
- Bağlam-Çerçeve
- Sınır Yönetimi
- Bütünlük-Dürüstlük
- Profesyonellik

Yetkinlik

1) Koç/yönder aşağıdaki hususları sağlamakta mükelleftir:

Bilgisinin ve tecrübesinin, müşterinin gereksinimlerini karşılayacak düzeyde olmasını güvence altına almak

Kapasitesinin, bu etik koda ve bundan sonra getirilecek standartlara uygun biçimde faaliyetini yürütmeye yeterli olduğunu temin etmek

İlgili eğitim programlarına ve uygun sürekli profesyonel gelişim faaliyetlerine katılarak yeterliliğini arttırmak

Düzenli olarak yeterliliğini gözetecek ve gelişimini destekleyecek uygun yeterliliğe sahip bir süpervizör ile daimi iletişim içinde olmak. Süpervizör de bu Kodun gizlilik şartlarıyla bağlı olacaktır. Uygun yeterliliğe sahip süpervizörün nitelikleri, EMCC standartları dökümanında belirtilmiştir.

Bağlam-Çerçeve

2) Koç/yönder,

- Koçluk/yönderlik ilişkisinin, bu ilişkinin yürütüldüğü ortamı yansıtması gereğini anlayarak bu uyumu temin eder.
- Sponsorun ve danışanın beklentilerini anladıktan sonra bu ilişkide beklentilerinin nasıl karşılanacağını anladıklarından da emin olur.
- Danışan, kendisi ve sponsor açısından öğrenme odaklı ve öğrenme fırsatları sunan bir ortam yaratma çabası içindedir.

Sınır Yönetimi

3) Koç/yönder,

- Her zaman sahip olduğu yeterlilik sınırları içinde faaliyetini yürütmelidir. Bu sınırın nerede aşılabilir olduğunu farketmek ve danışana daha tecrübeli bir koç/yöndere başvurmasını veya rehber, psikoterapist veya finansal danışman gibi başka profesyonellerden yardım gereksinimi olduğunu bildirmekle yükümlüdür.
- Koçluk/yönderlik ilişkisinde ticari veya duygusal nitelikteki potansiyel çıkar çatışmalarından sakınmalıdır. Danışan ve sponsora zarar vermesini önlemek için bu durumlara henüz filizlenme aşamasındayken hızlı ve etkin biçimde müdahale etmelidir.

Bütünlük-Dürüstlük:

4) Koç/yönder,

Koçluk/yönderlik ilişkisinin başında çerçevesi çizilip mutabık kalınan gizlilik düzeyini sürdürmelidir.

Koç/yönder, bilginin saklanması nedeniyle müşterinin veya üçüncü şahısların ciddi tehlikeye maruz kalacağına dair makul bulguları olmadıkça, sadece danışan ve sponsora (eğer mevcut ise) açık biçimde mutabık kaldığı halleri açıklayabilir.

Yürürlükteki yasalara uygun biçimde faaliyetini yürütecektir ve yasa dışı, hileli, profesyonel olmayan, ayrımcı eylemleri teşvik etmeyecek ve bu eylemlerde bulunan şahıslara yardım etmeyecek, göz yummayacaktır.

Profesyonellik:

5) Koç/yönder,

- a. Koçluk/yönderlik ilişkisinin mutabık kalınan gündeminde tanımlandığı biçimde müşterinin öğrenme ve gelişme ihtiyaçlarına cevap verecektir.
- b. Danışan ile ilişkisini profesyonel düzeyde yürütür ve danışanı finansal, cinsel veya profesyonel ilişki kapsamındaki hususlar da dahil olmak üzere hiçbir açıdan istismar edemez. Koç/yönder, sözleşme süresinin danışan/sponsor için gerekli olan uzunlukta olmasını, aşmamasını temin edecektir.
- c. Profesyonel sorumluluğunun koçluk/yönderlik ilişkisinin sona ermesinden sonra da devam ettiğinin bilincindedir. Bu husus, aşağıdaki unsurları içerir:
 - Mutabık kalınan gizlilik şartları kapsamında danışan/sponsorların bütün bilgilerinin muhafazası.
 - Sona eren profesyonel koçluk/yönderlik ilişkisinin istismarından kaçınılması
 - Mutabık kalınan hizmet sonrası izleme faaliyetinin yerine getirilmesi
 - Müşteriye ilişkin bütün bilgi ve kayıtların güvenli ve gizli biçimde muhafazası
- d. Diğer meslekdaşlarının koçluk ve yönderliğe ilişkin profesyonel yaklaşımlarındaki çeşitliliğe saygı duyar.
- e. Diğerlerinin çalışmalarını ve değerlendirmelerini kendisine aitmiş gibi sunmaz
- f. Profesyonel yeterliliğini, niteliklerini ve referanslarını açık ve doğru biçimde müstakbel müşterilerine bildirir. Görsel ve yazılı medya araçlarıyla yanlış, yanıltıcı ve imalı sunum yapmaz.

Kod İhlalleri

EMCC-T üyeleri, koçluk ve yönderlik faaliyetlerini yürütürken her zaman bu alanların olumlu imaj ve itibarına yönelik çalışırlar.

Danışan veya sponsorun, bu Etik Kodun bir EMCC-T üyesi tarafından ihlal edildiğini düşündüğü durumlarda ilk olarak meseleyi bir çözüme ulaşmak için ilgili üye ile değerlendirmelidirler. Taraflar EMCC-T' den çözüm için arabuluculuk rolü üstlenmesini talep edebilir.

Danışan veya sponsor, memnun kalmaz ise resmi şikâyet başvurusu yapabilir. Başvurular, EMCC-T' nin Şikâyet ve Disiplin Prosedürüne göre değerlendirilecektir. EMCC üyeleri talep halinde bu dökümanın bir nüshasını vereceklerdir. Bir nüshası, aşağıdaki adrese mektup göndererek veya e-posta aracılığıyla temin edilebilir:

(EMCC-T Adresi:.....
e-posta adresi: emcc.turkey.tr@gmail.com)

Bir EMCC-T üyesi hakkında şikâyet başvurusu yapılırsa, ilgili üye durumun çözüme kavuşturulması için işbirliği yapmalıdır.

Bir EMCC-T üyesinin başka bir üyenin etikdışı davranışlarda bulunduğu hususunda güçlü bulgusu varsa ve durumu ilgili üyeyle değerlendirir, çözüme kavuşturamazsa bu üyeyi EMCC-T'ye bildirir.

(*) Yönderlik terimi, ingilizce 'mentoring' terimin Türkçe karşılığı olarak kullanılmaktadır.